

Regulament carduri de fidelitate al Librăriilor Humanitas

Regulamentul Oficial al Programului de Fidelitate al Librăriilor Humanitas,

autenticat cu nr 754 la data de 15/07/2013

SC LIBRĂRIILE HUMANITAS SA, cu sediul în București, Piața Presei Libere, nr.1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/9885/1993, cod unic de înregistrare 4282788, atribut fiscal RO, capital social 100.000 RON, reprezentată prin Administrator Ciurea Nicolae, CNP: 1671207382764, domiciliat în Mun. București, sect. 3, Aleea Barajul Cucuteni nr. 4, bl. M5A, sc. 3, et. 4, ap. 57, identificat cu C.I. seria RR nr. 452496, eliberată de SPCEP S3 biroul nr. 5 la data de 15.05.2007, (denumită în continuare “Organizatorul”).

Articolul 1. Regulamentul Oficial al Programului de Fidelitate al Librăriilor Humanitas va avea următorul conținut:

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI INFORMAREA PUBLICULUI

Acest program de fidelitate este organizat și desfășurat de SC Librăriile Humanitas SA, cu sediul în București, Piața Presei Libere, nr.1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/9885/1993, cod unic de înregistrare 4282788, atribut fiscal RO, capital social 100.000 RON, reprezentată prin Administrator Ciurea Nicolae, CNP: 1671207382764, domiciliat în Mun. București, sect. 3, Aleea Barajul Cucuteni nr. 4, bl. M5A, sc. 3, et. 4, ap. 57

Participanții la program sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare „**Regulament Oficial**”).

Regulamentul Oficial stă la dispoziția oricărui participant la program, pentru consultare, în oricare din librăriile Humanitas și pe site-ul www.humanitas.ro. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări în mod public.

SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

Programul de fidelitate este organizat și se desfășoară pe întreg teritoriul României în librăriile Humanitas.

SECȚIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI

Programul de fidelitate a fost lansat la data de 15 iulie 2014 și are durată nedeterminată. Organizatorul are dreptul să hotărască în orice moment încetarea sau modificarea programului. Înștiințarea referitoare la încetarea programului va fi afișată de Librăriile Humanitas cu cel puțin 15 zile înainte de data încetării programului în toate librăriile Humanitas, într-un loc vizibil. Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

SECȚIUNEA 4. CONDITII DE PARTICIPARE

Poate fi membru al programului de fidelitate al librăriilor Humanitas orice persoană fizică care a împlinit 14 ani (denumit în continuare “Participantul”). La program se poate participa numai prin completarea și semnarea formularului de înscriere și prin semnarea acestuia. Formularele de înscriere sunt accesibile sub formă fizică, în oricare din librăriile Humanitas. Participantul este obligat să completeze integral formularul de înscriere virtual, cu date reale și cîteț. Participantul este, de asemenea, obligat să completeze toate câmpurile marcate ca obligatorii în formularul de înscriere. Aceste câmpuri sunt: nume, prenume, vîrstă, gen, localitate, telefon, email, semnătura și a datelor opționale: CNP și observații/sugestii pentru librărie.

SECȚIUNEA 5. CARDUL DE FIDELITATE AL LIBRĂRIILOR HUMANITAS

La baza programului de fidelitate se află cardul de fidelitate al Librăriilor Humanitas, destinat clienților persoană fizică.

Cardul de fidelitate al librăriilor Humanitas este un card nenominal, transmisibil și cu termen de valabilitate nelimitat. Fiecare participant are dreptul la un singur card de fidelitate. Falsificarea cardului se pedepsește conform legilor în vigoare.

În plus față de această variantă de card, Librăriile Humanitas pot emite și alte tipuri de carduri, adresate anumitor categorii de clienți, în baza unor regulamente distincte.

Cardul de fidelitate al Librăriilor Humanitas este disponibil clienților în mod gratuit, pe loc, în toate librăriile Humanitas, în schimbul completării datelor solicitate de librar în sistem.

Accesul la folosirea discountului este posibil doar pentru Participanții care dețin un card cu toate datele obligatorii completate corect în sistem. Librării activează pe loc cardul în sistem, fapt care face posibilă folosirea cardului de la următoarea cumpăratură.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI

6.1.Utilizarea cardului de fidelitate al Librăriilor Humanitas

Cardul de fidelitate Librăriile Humanitas este un program prin care posesorul de card poate să beneficieze de discount direct, la fiecare tranzacție în parte, în funcție pragul în care se încadrează.

În cazul în care Participantul optează pentru o promoție distinctă a Librăriilor Humanitas sau pentru o reducere specială de preț oferită de Librăriile Humanitas, posesorul de card, beneficiază numai de promoția sau reducerea respectivă și nu mai poate beneficia de discount direct la tranzacția respectivă, valoarea produselor din promoție nefiind considerată cumpărătură validă pentru card.

6.1.1. Accesul la discount-ul direct

În cazul în care Participantul optează pentru discount direct, acesta va primi o reducere aplicată direct cumpărăturii, în funcție de următoarele praguri:

- Între 0,0000(1) RON și 300 RON – 0%
- Între 300,01 RON și 500,00 RON - 3%
- Între 500,01 RON - 1.000,00 RON- 5%
- Între 1.000,01 RON - 2.000,00 RON - 7%
- Între 2.000,01RON - 5.000,00 RON - 10%

Acest card are o perioadă de valabilitate nedeterminată și este transmisibil.

Reducerea acordată de card poate fi vizualizată pe bonul fiscal emis la fiecare tranzacție, iar soldul disponibil va putea fi consultat la casa de marcat.

Nu se acordă puncte pentru sumele care nu sunt plătite cu numerar sau cu card bancar (ex: bonuri de masă, bonuri cadou etc). Posesorul de card care, înainte de efectuarea cumpărăturii, nu predă cardul pentru scanare, nu va beneficia de discount.

SECȚIUNEA 8. FOLOSIREA CARDULUI DE FIDELITATE AL LIBRĂRIILOR HUMANITAS

Pentru a beneficia de discounturi, Participantul va trebui să anunțe că este posesor de card de fidelitate emis de Librăriile Humanitas și să prezinte cardul librarilor de la casă înainte ca personalul din librărie să înceapă introducerea produselor în casa de marcat fiscală. Cardul va

fi trecut prin cititorul de cod de bare, moment în care librarul va avea acces la informații privind datele de indentificare ale Participantului, categoria de discount în care se află, discounturile oferite pentru produsele achiziționate și cardul va fi încărcat cu valoarea aferentă cumpărăturii în curs.

Sistemul este centralizat și cuprinde toate librăriile Humanitas din țară (15 librării). Astfel, valoarea cumpărăturilor dintr-o librărie este acumulată în același cont al Participantului, cont ce poate fi folosit pentru cumpararea de produse din orice librărie Humanitas.

SECTIUNEA 9. CARDURILE NEFOLOSITE, DETERIORATE, PIERDUTE SAU FURATE

Librăriile Humanitas își rezervă dreptul de a anula orice card de fidelitate după o perioadă de 12 luni, în care nu s-a atins pragul de 5000,01 RON. Cardurile, odata anulate, nu vor mai fi reactivate. Posesorul cardului de fidelitate respectiv va pierde, de asemenea, dreptul de a beneficia de orice beneficiu atașat cardului de fidelitate respectiv, însă va putea solicita emiterea unui nou card de fidelitate, completând un nou formular de înscriere.

Daca un card emis de Librăriile Humanitas s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, librarul poate emite un card nou, la care atașează informațiile și cuantumul existent în contul Participantului, conform datelor din sistem.

SECTIUNEA 10. FUNCȚIONAREA SERVICIULUI DE RELATII CU CLIENTII

Posesorii de card pot obține informații referitoare la funcționarea programului de loialitate și folosirea cardului trimițând o solicitare la adresa bogdan.baciu@humanitas.ro.

SECTIUNEA 11. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin semnarea formularului de înscriere Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament Oficial. Prin semnarea formularului de înscriere, participantul își exprimă consimțământul expres pentru înscrierea datelor cu caracter personal în baza de date a companiei SC LIBRĂRIILE HUMANITAS SRL, precum și pentru prelucrarea acestor date în scopul acordării de beneficii conform politicii Librăriilor Humanitas, în scopuri statistice, pentru acțiuni de marketing direct, inclusiv pentru a primi materiale informative de la de la Librăriile Humanitas și partenerii din program.

Organizatorul se obligă să respecte prevederile Legii nr. 677/2001 privind protecția datelor cu caracter personal și ale Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date pe durata Programului și ulterior. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale participanților la Program și să le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial și legislației în vigoare.

Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților la Program în conformitate cu dispozițiile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, conform notificării generale nr. 233 înregistrată în registrul de evidență a prelucrării de date cu caracter personal. De asemenea, Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu reglementările Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Furnizarea datelor solicitate este obligatorie pentru participarea la Program.

În vederea emiterii cardului de fidelitate, colectăm următoarele date cu caracter personal : nume, prenume, data nașterii, gen, localitate, telefon, email, semnătura.

Scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal de către Organizator sunt următoarele:

- Emiterea cardului de fidelitate ;
- Acordarea de beneficii conform politii Humanitas;
- Scopuri statistice ;
- Acțiuni de marketing direct, inclusiv pentru a primi materiale informative de la de la Librăriile Humanitas și partenerii din program.

Temeiul juridic al prelucrării acestor date este executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract. În cazul acțiunilor de marketing, temeiul juridic este consimțământul. În ceea ce privește participanții cu vârsta mai mică de 16 ani, este necesar consimțământului părintelui sau tutorelui legal pentru a prelucra datele cu caracter personal ale acestora.

Nu vindem datele cu caracter personal ale participanților unor terțe părți. Informațiile colectate sunt destinate numai utilizării de către Organizator și partenerii din program.

Datele participanților vor fi păstrate pe perioada valabilității cardului de fidelitate sau până când persoana vizată își retrage sau limitează consimțământul înainte de expirarea acestei perioade. În astfel de cazuri, vom înceta prelucrarea datelor cu caracter personal respective în scopurile relevante, sub rezerva oricărei obligații legale de a prelucra aceste date cu caracter personal și/sau a nevoii noastre de a prelucra aceste date cu caracter personal în scopul exercitării drepturilor noastre legitime (inclusiv a drepturilor legitime ale altor persoane).

Participanții au următoarele drepturi:

- dreptul de acces;
- dreptul la rectificarea datelor;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);
- dreptul la restricționarea prelucrării;

- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul la opoziție;
- drepturi cu privire la procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profile;
- dreptul la retragerea consimțământului în cazul prelucrării în scop de informare sau promovare;
- dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal;
- dreptul la o cale de atac judiciară
- dreptul de a fi notificat de către operator

Astfel, la cererea scrisă a Participanților, datată și semnată, expediată pe adresa Organizatorului, acesta se obligă: (a) să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date cu caracter personal ale acestuia, în mod gratuit; (b) să rectifice, actualizeze, șteargă etc., date a căror prelucrare nu este conformă cu dispozițiile Legii nr. 677/2001; și/sau (c) să înceteze prelucrarea datelor cu caracter personal ale solicitantului.

SECȚIUNEA 12. REGULAMENTUL OFICIAL

Prin participarea la acest Program, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

SECȚIUNEA 13. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezentul Program de Fidelitate se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.

Reprezentant permanent Administrator,

Director GENERAL,

NICOLAE CIUREA